

ที่ ปชมท.๒๐ /ว ๑๐๘



สำนักงานประสานงานเครือข่ายสายสนับสนุน
ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เลขที่ ๑๖๑๑
วันที่ ๙ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๖.๔๖ น.

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ
เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘

ตามที่ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)
ร่วมกับ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ได้จัด
โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ เรื่อง “การพัฒนางานบริการใน
มหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาย
สนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการให้มีความร่วมมือกัน
ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)
ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านสนับสนุนบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมประชุมดังกล่าวข้างต้น ค่าลงทะเบียนคน
ละ ๒,๗๐๐ บาท และขอความกรุณาประชาสัมพันธ์การจัดประชุมวิชาการดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานของ
ท่านได้ทราบด้วย ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมมีสิทธิเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวัน
ลาเมื่อได้รับอนุมัติจากต้นสังกัดแล้ว ผู้สนใจสมัครได้ที่ www.council-uast.com →ระบบลงทะเบียน
ออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ๐๘๗-๑๗๗-๗๘๖๖, ๐๘๙-
๕๕๕-๖๖๖๑ หรือ email : council.staff123@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายคมกริช ชนะศรี)

ประธานที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

☐ เพื่อโปรดทราบ.....

☐ เพื่อโปรดพิจารณา.....

☒ เห็นควรมอบ... ๑๓๐๖๖ ฝักทาม ๑๕ ๖๐๓ ✓

☐ ประชาสัมพันธ์ทาง.....

☐ อื่นๆ.....

ฝ่ายเครือข่าย ปชมท.

โทร. ๐๘๙-๕๕๕-๖๖๖๑

๑๑ ธ.ค



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานส่งเสริมการเรียนรู้ ฝ่ายบริการวิชาการ สำนักบริการวิชาการ โทร. ๔๒๘๗๔ - ๕

ที่ อว ๘๓๔๔(๓).๔/ ๕๖๓

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการจัดการประชุม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ด้วย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ปชมท. กำหนดจัดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาได้มีการพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันและเป็นการสร้างเครือข่ายของบุคลากรสายสนับสนุน ในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาและ ผู้สนใจทั่วไป จำนวนประมาณ ๒๕๐ คน นั้น

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๗ ให้หัวหน้าส่วนงานหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนงานนั้นมอบหมายเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติจัดประชุมทางวิชาการ กรณีการจัดประชุมทางวิชาการที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือขัดต่อศีลธรรม ความสงบเรียบร้อย ให้ส่วนงานนำเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ฝ่ายบริการวิชาการ สำนักบริการวิชาการ จึงประสงค์ขออนุมัติจัดการประชุมวิชาการ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายจำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายมนตรี วงศ์ใหม่)

พนักงานปฏิบัติงาน

อนุมัติ

(ดร.กฤษฎี กาญจนกิตติ)
หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ

(รองศาสตราจารย์เหรียญ หล่อวิมจศล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ

1. ชื่อโครงการ โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8
เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)
3. หลักการและเหตุผล
บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าบุคลากรสายวิชาการ เพราะเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และช่วยขับเคลื่อนกระบวนการต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างราบรื่น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเมื่อบุคลากรสายสนับสนุนมีศักยภาพมากขึ้น มีความรู้มากขึ้น นั่นหมายถึงการขับเคลื่อนของสถาบันอุดมศึกษาจะเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยั่งยืน
ดังนั้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ จึงได้จัดประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ขึ้นระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
4. วัตถุประสงค์
เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการให้ทันสมัยและเหมาะสมกับยุค Digital Disruptive
5. ผู้เข้าร่วมโครงการ
ผู้อำนวยการกองกลาง หัวหน้างานบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 250 คน
6. ระยะเวลาและสถานที่
วันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
7. ค่าลงทะเบียน คนละ 2,700 บาท
8. วิธีสมัครและการชำระค่าลงทะเบียน
สมัครได้ที่ www.council-uast.com → ลงทะเบียน online ช่องทางเดียวเท่านั้น
หมดเขตรับสมัคร วันที่ 10 มกราคม 2563
การชำระค่าลงทะเบียน โอนเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 667-416-8600 ชื่อบัญชี น.ส.ปัทมา จักขุรัตน์ - นางพนิดา จอมจันทร์ยอง และกรุณา Upload สำเนาใบโอนเงินมาที่ www.council-uast.com → ลงทะเบียน online หรือที่ e-mail : council.staff123@gmail.com
ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ 089-555-6661 หรือ 087-177-7866
e-mail : council.staff123@gmail.com

****กรุณาชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 มกราคม 2563 ****

9. ที่พัก

โรงแรมกรีนนิมมานท์ (Green Nimman) ****สถานที่จัดประชุม****

****ผู้ที่ประสงค์จะเข้าพัก****

กรุณา download แบบฟอร์มจองที่พักได้ที่หน้า website ที่ลงทะเบียน
หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 053-942881 ถึง 4

– 10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมได้พัฒนาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำไปพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11. วิทยากร

- (1) คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการจัดการ และ Customer Service
- (2) คุณอิทธิพล วิจิตรสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
- (3) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา

กำหนดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารธุรการ ครั้งที่ 8
เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”
ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563
ณ ห้องประชุม สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	วิทยากร
20 มกราคม 2563	08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน	-
	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด (1) กล่าวรายงาน โดย นายนิพนธ์ ครูทเครือศรี ประธานเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ (2) กล่าวเปิด โดย นายคมกริช ชนะศรี ประธาน ปชมท.	
	09.30-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล (ต่อ)	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
	13.00-14.30 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
	14.30-14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
	14.45-16.15 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์
21 มกราคม 2563	09.00-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
	13.00-15.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนางานประจำ ในยุคดิจิทัล”	ผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษา
	15.00 น.	พิธีปิด	ประธานเครือข่ายพัฒนา ระบบงานบริหารและธุรการ

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม