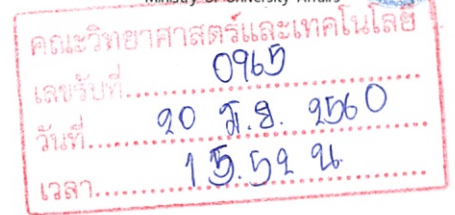


ที่ ศคช01.ว393/2560

12 มิถุนายน 2560



เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 2

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตรฯ และกำหนดการ

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภท หลายระดับ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เป็นต้น จึงมีโอกาสที่คนหรือกลุ่มคนในองค์กรจะมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันในเรื่องต่างๆ และหากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง จะส่งผลต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งต่อตัวบัณฑิตด้วย ดังนั้นเพื่อให้ความขัดแย้งต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถาบันคลังสมองของชาติ จึงกำหนดจัดหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 2 ขึ้น ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง จามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ และเพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบ โดยหลักสูตรเน้นการวิเคราะห์กรณีศึกษาประเด็นความขัดแย้งในบริบทที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยอย่างเข้มข้น เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างวิทยากร และระหว่างผู้เข้าร่วมหลักสูตรด้วยกัน รายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมนี้

ทั้งนี้ ใคร่ขอเรียนเชิญท่านและหรือผู้แทนเข้าร่วมหลักสูตรฯ ดังกล่าว โดยมีค่าลงทะเบียน 28,000 บาท/ท่าน (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งครอบคลุมค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ และค่าที่พัก 1 คืน พร้อมอาหารเช้า ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส โดยสามารถสมัครเข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้ที่ [www.knit.or.th](http://www.knit.or.th) และชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 4 สิงหาคม 2560 หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-126-7632-34 ต่อ 103, 123 รับจำนวนจำกัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมหลักสูตรฯ ดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ)

ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

11 มิถุนายน 2560  
นันทิพร งาม

12 มิถุนายน 2560



## หลักสูตร

### “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 2

ระหว่างวันที่ 10 -11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส กรุงเทพฯ

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภท หลายระดับ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย นักคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เป็นต้น ทำให้มีโอกาสสูงที่คนหรือกลุ่มคนเหล่านี้จะมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ และวิธีการทำงาน หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง จะส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งต่อตัวบัณฑิตด้วย ดังนั้นเพื่อให้ความขัดแย้งต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถาบันคลังสมองของชาติจึงได้จัดทำหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management: Theory and Practices) ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ และแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และเพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม โดยเน้นการวิเคราะห์กรณีศึกษาประเด็นความขัดแย้งในบริบทที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยอย่างเข้มข้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างวิทยากร และระหว่างผู้เข้าร่วมหลักสูตร

#### วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- 2) เพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม
- 3) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านวิชาการและด้านบริหารจัดการระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัยไทย

#### องค์ประกอบของหลักสูตร :

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| ทฤษฎีหลักการ แนวคิด                        | 20 % |
| วิธีปฏิบัติที่ดี และกรณีศึกษา (จากวิทยากร) | 40 % |
| วิเคราะห์กรณีศึกษาความขัดแย้งในแต่ละระดับ  | 40 % |

#### กลุ่มเป้าหมาย:

อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยคณบดี และผู้บริหารตำแหน่งอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย



## การรับสมัคร

รับจำนวน 30 ท่าน โดยท่านสามารถกรอกใบสมัครออนไลน์เข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้ที่ [www.knit.or.th](http://www.knit.or.th)

## ระยะเวลา/สถานที่

หลักสูตรแบบพักค้างคืน รวม 1 คืน 2 วัน ระหว่างวันที่ 10 -11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

## วิทยากร

- ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศ.ดร.สุพล นิธิไกรพนธ์ กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ อดีตอธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

## ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรฯ ครั้งนี้ มีค่าลงทะเบียน 28,000 บาท/ท่าน (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งครอบคลุมค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ และค่าที่พัก 1 คืน พร้อมอาหารเช้า ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ และชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2560

## ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมเกียรติ กิตติเมธาวิวัฒน์ โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 123 อีเมล [somkiat@knit.or.th](mailto:somkiat@knit.or.th)

คุณสุกัญญา เศษขุนทด โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 103 อีเมล [sukanya@knit.or.th](mailto:sukanya@knit.or.th)

โทรสาร 02 – 126-7635



กำหนดการ

หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย (Conflict Management)” รุ่นที่ 2  
ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องจามจุรี 1 ชั้น M โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

| วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2560 |                                                                                                                                                                                | วันที่ 1 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 08.30 - 09.00 น.               | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                      |          |
| 09.00 - 09.10 น.               | กล่าวนำ<br>โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ<br>ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ                                                                                                        |          |
| 09.00 -10.30 น.                | การจัดการความขัดแย้ง: แนวคิด หลักการ ทฤษฎี นัยยะและประเภทของความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัย<br>โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา<br>คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล |          |
| 10.30 -10.45 น.                | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                          |          |
| 10.45 -11.45 น.                | การจัดการความขัดแย้ง: ยุทธศาสตร์และเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้ง และกรณีศึกษา<br>โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา<br>คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล    |          |
| 11.45 -12.00 น.                | Q & A                                                                                                                                                                          |          |
| 12.00 -13.00 น.                | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                       |          |
| 13.00 -15.00 น.                | การจัดการความขัดแย้ง: บทบาทหน้าที่และข้อกฎหมายเบื้องต้นที่ควรรู้สำหรับผู้บริหาร<br>โดย ศ.ดร.สุรพล นิติไกรพจน์<br>กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ                            |          |
| 15.00 -15.15 น.                | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                          |          |
| 15.15 -16.30 น.                | การจัดการความขัดแย้ง: ประสบการณ์และเครื่องมือในการจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย<br>โดย ศ.ดร.สุรพล นิติไกรพจน์<br>กรรมการบริหารสถาบันคลังสมองของชาติ                           |          |
| 17.30 -18.30 น.                | พักรับประทานอาหารเย็น                                                                                                                                                          |          |
| 18.30 -19.30 น.                | ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย<br>โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน<br>นายกสมาคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี                                                                |          |
| 19.30 -19.45 น.                | Q&A & Discussion<br>โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน<br>นายกสมาคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี                                                                                           |          |
| 19.45 -21.00 น.                | Group work 1: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 1<br>โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ<br>ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ                                                                          |          |



| วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2560 |                                                                                                                                                                              | วันที่ 2 |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 07.45 - 08.00 น.            | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                    |          |
| 08.00 - 09.00 น.            | Morning Forum (Reflection/Lesson learned from yesterday's sessions)<br>โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ<br>ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ                                          |          |
| 09.00 -10.30 น.             | กรณีศึกษา: ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย<br>โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล<br>ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย        |          |
| 10.30 -10.45 น.             | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                        |          |
| 10.45 -11.45 น.             | Group Work 2: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 2<br>โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล<br>ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                         |          |
| 11.45 -12.00 น.             | Q&A                                                                                                                                                                          |          |
| 12.00 -13.00 น.             | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                     |          |
| 13.00 – 15.30               | Group Work 3: การวิเคราะห์กรณีศึกษา 3<br>โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล<br>ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                         |          |
| 15.30 -15.45 น.             | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                        |          |
| 15.45 -16.30 น.             | Reflection :<br>- How to manage the internal conflicts effectively<br>- How to better serve the Thai society<br>โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ<br>ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ |          |
| 16.30 น.                    | มอบเกียรติบัตรและปิดการอบรม                                                                                                                                                  |          |



## เสียงสะท้อนจากผู้เข้าร่วม

### หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1



ดร.กิตติ วงษ์สวัสดิกุล

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

“สำหรับความคาดหวังก่อนที่จะมาเข้าร่วมหลักสูตรฯ คือ เนื่องจากเรายังไม่มีประสบการณ์ในการบริหารความขัดแย้งไม่มากนัก เราจึงต้องการมาเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งจากผู้ที่มีประสบการณ์คือจากวิทยากรทั้งหลาย ก่อนมาก็คือเราไม่รู้ว่าการบริหารความขัดแย้งนั้นเราจะทำอะไร มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง criteria คืออะไร ซึ่งเราไม่เคยทราบ และเมื่อมาเข้าร่วมหลักสูตรและได้ฟังจากวิทยากรทั้งหมดแล้วนั้น ทำให้เรารู้แล้วว่าควรจะจัดการความขัดแย้งอย่างไร ทำอย่างไรให้ความขัดแย้งเปลี่ยนไปเป็นการบริหารเพื่อความสำเร็จ ไม่ใช่ว่าให้ใครแพ้อย่างเดียวหรือเอาชนะกันอย่างเดียว ต้องรู้จักก้าวถอยหลังกันคนละก้าวแล้วจะอยู่ต่อกันได้อย่างไร ไม่ใช่แค่การทำลายล้างเพียงอย่างเดียว ...และในอนาคตหวังว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความขัดแย้งไม่ว่าจะทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อาจจะไปใช้ในส่วนของสังคมภายนอกทั้งในระดับจังหวัด หรือในเชิงพื้นที่”



อาจารย์ชาคริต ชูฉวยการ

ผู้อำนวยการกองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

“การเข้าร่วมในหลักสูตรการบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 1 สิ่งที่เราคาดหวังก่อนที่จะมาเข้าร่วมอบรมคือ ผมก็จะได้ประสบการณ์จากวิทยากร นั่นคือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งระยะเวลา 2 วันในการอบรม วิทยากรแต่ละท่านให้มุมมองที่เหนือกว่านั้น ประสบการณ์ที่ท่านได้รับเป็นประสบการณ์ที่ถ้าเราไปรับฟังจากผู้อื่น ผมว่าไม่มีทาง หลักสูตรนี้ได้คัดเลือกวิทยากรที่ตรงประเด็นมาก และผมเองก็ได้รับมุมมองอื่นๆที่ตรงประเด็นมากขึ้น สองวันของหลักสูตรานี้ถือว่าเป็นการเริ่มต้น ส่วนการที่เราจะนำไปใช้กับมหาวิทยาลัยนั้น ผมก็คิดว่าเราจะพยายามเข้าไปช่วย มีจิตสำนึกเข้าไปอาสา มองประเด็นหลายๆประเด็น และสำคัญที่สุดเลยคือจากแนวคิดของท่านอาจารย์ประสิทธิ์ที่ท่านบอกว่า เราอย่าไปทำตัวให้เป็นคู่ขัดแย้งเสียเอง ต้องทำตัวเป็นกลาง จุดนี้เป็นประโยชน์มาก ”



ผศ.ดร.นิตา ชัยมูล

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“เมื่อผ่านหลักสูตรนี้แล้วนั้น สิ่งที่ได้คือ หลักการและแนวคิดที่จะจัดการความขัดแย้งในเชิงระบบเป็นส่วนใหญ่ เพราะว่าหลักสูตรฯ ว่าด้วยการบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัยก็เลยเป็นการจัดการเชิงระบบ”