

คู่มือและแนวปฏิบัติการพัฒนาและคัดเลือกนวัตกรรม (Innovation) / แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2560

1. แนวคิด/หลักการ

มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและยกระดับศักยภาพในการทำงานด้านการบริการวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านการวิจัย และด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยใช้เวทีการประกวดนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเป็นตัวขับเคลื่อนให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยผลิตผลงานนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนางานของตนให้มีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์ขึ้นรวมทั้งสามารถนำนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ได้จริง

2. ลักษณะของผลงาน

หลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกนวัตกรรม (Innovation) / แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำหนดให้แบ่งเป็น 5 ประเภทคือ

- 1) ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
- 2) ด้านการบริการวิชาการ
- 3) ด้านศิลปวัฒนธรรม
- 4) ด้านการวิจัย
- 5) ด้านการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน

ซึ่งผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีกำหนดไว้ว่าจะต้องเป็นแนวความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่มีใครใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมนั้นมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม หรืออาจช่วยให้ประหยัดเวลาและแรงงานอีกด้วย

3. หลักสำคัญในการพิจารณาการเป็นนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี

3.1 ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน เป็นการใช่วิธีการปรับปรุงและคิดค้นพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่สามารถสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยแบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

3.1.1 การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร หมายความว่า เป็นการใช่วิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการสอนบุคคลให้มากขึ้น เนื่องจากหลักสูตรต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคมของประเทศและของโลก นอกจากนี้การพิจารณาหลักสูตรยังมีความจำเป็นที่จะต้องอยู่บนพื้นฐานแนวคิดหรือทฤษฎี ปรัชญา แนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ที่เป็นนวัตกรรมทางด้านการศึกษาเข้ามาช่วยเหลื่อจัดการให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการ เช่น การพัฒนาหลักสูตรบูรณาการ หลักสูตรรายบุคคล หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือหลักสูตรพัฒนานักศึกษาปัญญาเลิศ เป็นต้น

3.1.2 การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของการจัดการเรียนการสอน หมายความว่า เป็นการใช่วิธีหรือระบบในการปรับปรุงคิดค้นพัฒนาเทคนิควิธีการสอนแบบใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น การเรียนแบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา การพัฒนาวิธีสอนที่อาศัยวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน

3.1.3 การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของสื่อการสอน สามารถแบ่งได้เป็น 2 ชนิดคือ สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ เอกสารประกอบการสอน บทเรียนสำเร็จรูป ชุดการเรียนรู้ ชุดการสอน แบบฝึก แผ่นพับ เป็นต้น

โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ ภาพยนตร์ สไลด์ โทรทัศน์ Power point คอมพิวเตอร์ช่วยสอน E-Learning เป็นต้น

3.1.4 การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของการวัดผลและประเมินผล หมายความว่า เป็นเครื่องมือเพื่อการวัดผลและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำได้อย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการวิจัยทางการศึกษา การวิจัยสถาบัน ด้วยการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนการวัดผล ตัวอย่างเช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการตัดเกรด การพัฒนาคลังข้อสอบ หรือการพัฒนาและวิเคราะห์ข้อสอบมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบ TQF เป็นต้น

3.2 ด้านการพัฒนาระบบการทำงานหรือสิ่งประดิษฐ์ ด้านบริการวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้าน การวิจัย และการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน

การพัฒนานวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีของระบบการทำงานหรือสิ่งประดิษฐ์สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ

3.2.1 พัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการแก้ปัญหาการทำงาน หมายความว่า ต้องการแก้ปัญหาในการทำงานที่ไม่สามารถแก้ไขหรือจัดการด้วยวิธีการเดิมๆ ได้จึงจำเป็นต้องคิดค้นวิธีการหรือสิ่งใหม่ๆ ขึ้นมา เพื่อลดปัญหาระดับของปัญหาลงหรือนำมาช่วยแก้ปัญหานั้นให้หมดไป เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา หรือคู่มือการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

3.2.2 พัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการปรับปรุงการทำงาน หมายความว่า ปัญหาในการทำงานไม่มีแต่ต้องการปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีกว่าเดิม ซึ่งอาจนำหลักการใหม่ วิธีการใหม่ หรือเครื่องมือใหม่ มาใช้ปรับปรุงการทำงาน เช่น โปรแกรมประยุกต์ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับการทำงาน 5ส หรือ QC เป็นต้น

3.2.3 พัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อสร้างสิ่งใหม่ในการทำงาน หมายความว่า ไม่มีปัญหาหรือข้อควรปรับปรุงในการทำงาน แต่ต้องการสร้างสิ่งใหม่ที่จะทำให้การทำงานดีขึ้น เป็นการสร้างช่องทางที่จะสร้างความแปลก แตกต่าง โดดเด่น จนนำไปสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อใช้ในการทำงาน เช่น การพัฒนาต้นแบบชุดทดลอง หรือสิ่งประดิษฐ์ต่างๆ เป็นต้น

3.2.4 การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารจัดการ หมายความว่า มีการใช้ระบบสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีความรวดเร็วทันการณ์ เช่น ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาบริหารจัดการ การดำเนินโครงการ หรือการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบต่างๆ ของนักศึกษา เป็นต้น

4. เกณฑ์การประเมินคุณภาพนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี

เกณฑ์การประเมินคุณภาพนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร มีดังนี้

4.1 ด้านเอกสาร/รายงาน		
ตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	น้ำหนักคะแนน
4.1.1 ความสมบูรณ์ของ เนื้อหา	ระดับ 3 – เป็นผลงานที่มีการรายงานตามกระบวนการวิจัย มีการรายงานครบทุกหัวข้อและถูกต้องตามหลักเกณฑ์การ พิจารณาที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก ระดับ 2 – เป็นผลงานที่มีการรายงานครบทุกหัวข้อและถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก ระดับ 1 – เป็นผลงานที่มีการรายงานแต่ไม่ครบทุกหัวข้อที่ กำหนดไว้ในภาคผนวก ก ** ภาคผนวก ก มีทั้งหมด 11 หัวข้อ	15
4.2 ด้านกระบวนการพัฒนา		
ตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	น้ำหนักคะแนน
4.2.1 วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการ พัฒนานวัตกรรม	ระดับ 3 – ทำให้หลักสูตร/หน่วยงาน ประสบความสำเร็จหรือสู่ ความเป็นเลิศ ระดับ 2 – สร้างองค์ความรู้ใหม่ ระดับ 1 – เพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน/การเรียนการ สอน	21
4.3 คุณค่าและประโยชน์ของนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี		
ตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	น้ำหนักคะแนน
4.3.1 คุณค่าของ นวัตกรรม/ แนวปฏิบัติที่ดี	ระดับ 3 – การสร้างนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทั้ง หน่วยงาน/องค์กรในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของ การพัฒนานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีทั่วทั้งองค์กร อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และแบ่งปัน ระดับ 2 – การสร้างนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเป็นเครื่องมือ สำคัญในการจัดการมีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนา อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และการเรียนรู้ ระดับหน่วยงาน/องค์กร ระดับที่ 1- การสร้างนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการสำคัญ ที่กำหนดไว้ในหน่วยงาน/องค์กร	18
4.3.2 การแก้ปัญหาหรือ พัฒนาคุณภาพ	ระดับ 3 – มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการของนวัตกรรม/ แนวปฏิบัติที่ดี 3 ครั้ง ระดับ 2 - มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการของนวัตกรรม/ แนวปฏิบัติที่ดี 2 ครั้ง ระดับ 1 – มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการของนวัตกรรม/ แนวปฏิบัติที่ดี 1 ครั้ง	15

4.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์		
4.4.1 ระดับความใหม่และการสร้างสรรค์นวัตกรรม/แนวปฏิบัติ ที่ดี	ระดับที่ 3 - ระดับความใหม่และการสร้างสรรค์ไม่เคยปรากฏที่ใดมาก่อน ระดับที่ 2 - ระดับความใหม่และการสร้างสรรค์เคยปรากฏและมีการนำมาต่อยอด ระดับที่ 1 - ระดับความใหม่และการสร้างสรรค์เคยปรากฏและมีการพัฒนาเพียงบางส่วน	21
4.5 ด้านการนำเสนอ		
4.5.1 ประสิทธิภาพในการนำเสนอ	ระดับ 3 - เวลาในการนำเสนอและการจัดทำ Presentation ตรงตามภาคผนวก ค กำหนด 80 % ขึ้นไป ระดับ 2 - เวลาในการนำเสนอและการจัดทำ Presentation ตรงตามภาคผนวก ค กำหนด 70% ขึ้นไป ระดับ 1 - เวลาในการนำเสนอและการจัดทำ Presentation ตรงตามภาคผนวก ค กำหนด 50 % ขึ้นไป	10

วิธีการคิดคะแนน

$$= \text{น้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ} \times \text{ระดับคุณภาพแต่ละข้อ}$$

$$= \text{ข้อที่ 4.1.1} + \text{ข้อที่ 4.2.1} + \text{ข้อที่ 4.3.1} + \text{ข้อที่ 4.3.2} + \text{ข้อที่ 4.4.1} + \text{ข้อที่ 4.5.1}$$

3

เกณฑ์การตัดสิน

คะแนน	91 – 100	รางวัลคุณภาพระดับดีเยี่ยม
คะแนน	71 – 90	รางวัลคุณภาพระดับดีมาก
คะแนน	50 – 70	รางวัลคุณภาพระดับดี

5. ระยะเวลาการดำเนินการ

- 5.1 การดำเนินการจัดทำนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี ปีงบประมาณ 2560
- 5.2 การนำเสนอนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี 19 พฤษภาคม 2560

6. วิธีการและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติ/เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ

- 6.1 หากเป็นนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอนควรมีระยะเวลาในการดำเนินการครบถ้วน ระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร (15 สัปดาห์) หากไม่สามารถดำเนินการได้ต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 หน่วยการเรียนรู้ และใช้เวลาในการทดลองสอนไม่น้อยกว่า 4 สัปดาห์
- 6.2 ผลงานนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีทุกชิ้นต้องมีการทดลองใช้กับประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง
- 6.3 ผลงานนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีทุกชิ้นต้องมีการวิเคราะห์และสรุปผลการทดลองใช้
- 6.4 ทุกผลงานต้องมีการรายงานผลของนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (ภาคผนวก ก)
- 6.5 ผลงานทุกรายการต้องนำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ขนาด A3 (ภาคผนวก ข)
- 6.6 หัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการจัดลำดับผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด โดยลำดับที่ 1-2 ของหน่วยงานระดับคณะและลำดับที่ 1 ของสำนัก/สถาบันเพื่อให้คณะกรรมการคัดเลือก

ระดับมหาวิทยาลัยคัดเลือกให้นำเสนอแบบ Oral Presentation บนเวทีนำเสนอด้วย Power point ตามหัวข้อที่กำหนด (ภาคผนวก ค)

7. โครงการที่เกี่ยวข้อง

7.1 โครงการโปรแกรมวิชาสู่ความเป็นเลิศ (รับผิดชอบโดย หลักสูตรที่ได้รับคัดเลือกและได้งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย)

7.2 โครงการนำเสนอนวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของบุคลากรสายสนับสนุน (รับผิดชอบโดยสำนักงานอธิการบดี)

7.3 โครงการนำเสนอนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รับผิดชอบโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันวิจัย และสำนักศิลปวัฒนธรรม)

7.4 โครงการนำเสนอนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีด้านงานบริการวิชาการ (รับผิดชอบโดยสำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้)

8. หลักเกณฑ์ในการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2560 มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณโครงการโปรแกรมวิชาสู่ความเป็นเลิศและการผลิตนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของบุคลากรสายสนับสนุน โดยโปรแกรมวิชาและหน่วยงานสายสนับสนุนควรเบิกจ่ายงบประมาณเป็นงวดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และให้เป็นไปตามระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

9. การนำเสนอบนเวทีและเงินรางวัล

ผลงานใดที่ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอบนเวทีระดับมหาวิทยาลัยจะมีคณะกรรมการจากภายนอกมาตัดสินโดยมีรางวัล ด้านพัฒนาการเรียนการสอน ด้านพัฒนากระบวนการทำงาน ด้านการพัฒนาระบบการวิจัย ด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม และด้านการพัฒนาการบริการวิชาการ โดยมีรางวัล ดังนี้

รางวัลที่ 1	เงินรางวัล 1,000 บาท	(ด้านละ 1 รางวัล)
รางวัลที่ 2	เงินรางวัล 800 บาท	(ด้านละ 1 รางวัล)
รางวัลที่ 3	เงินรางวัล 600 บาท	(ด้านละ 1 รางวัล)
รางวัลชมเชย	เงินรางวัล 500 บาท	(ด้านละ 1 รางวัล)

ภาคผนวก ก

รายงานการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) / แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2560

ชื่อหน่วยงาน

.....

ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก.....

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail address

1.ชื่อผลงาน

.....

2. ที่มาและความสำคัญของผลงาน (พอสังเขป)

.....

.....

.....

.....

.....

3. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการผลิตผลงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. แนวคิด/ขั้นตอนหรือองค์ความรู้ที่ได้จากการทำนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถทำซ้ำแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

.....

.....

.....

.....

6. ลักษณะสำคัญของนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. ผลการนำไปทดลองใช้กับประชากร กลุ่มตัวอย่าง หรือกลุ่มเป้าหมาย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. การวิเคราะห์และสรุปผลการทดลองใช้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

.....

.....

.....

.....

.....

10. แนวทางในการพัฒนาต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

11. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

.....

.....

.....

12. จำนวนครั้งของ การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี

.....

.....

.....

.....

.....

13. จำนวนและรายชื่อของหน่วยงาน/หลักสูตร/ชุมชน นำนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี ไปใช้

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ หัวข้อสามารถเพิ่มเติมได้หากผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจำเป็น เป็นประโยชน์และมีคุณค่าต่อการปรับปรุงพัฒนา

ภาคผนวก ข

รูปแบบการจัดทำโปสเตอร์เพื่อนำเสนอ
ทุกผลงานที่ส่งเข้าร่วมโครงการทางผู้ดำเนินโครงการจะจัดทำโปสเตอร์ให้

โปสเตอร์ขนาด A3 ต้องมีหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ชื่อหน่วยงาน
2. ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก
3. ชื่อผลงาน
4. ที่มาและความสำคัญของผลงาน (พอสังเขป)
5. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการผลิตผลงาน
6. ประโยชน์ที่ได้รับ
7. แนวทางในการพัฒนาต่อไป
8. ภาพประกอบตามเห็นสมควร

ภาคผนวก ค

**รูปแบบของ Presentation ที่ใช้นำเสนอบนเวทีนำเสนอ
ผลงานที่นำเสนอบนเวทีตามที่คณะกรรมการคัดเลือก ทั้งนี้อาจจะไม่ครบทุกชิ้นงานที่ส่งเข้าร่วมโครงการ
เพราะเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด**

1. เวลาในการนำเสนอ 10 นาที (คณะกรรมการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาผลงาน 5 นาที)
2. หัวข้อที่นำเสนอควรสอดคล้องกับหัวข้อที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก เพราะคณะกรรมการได้ศึกษาจากเอกสารนั้นก่อนหน้า
3. หากต้องการนำเสนอผลงานเพิ่มเติมจาก ภาคผนวก ก ต้องอยู่ในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น

หมายเหตุ รูปแบบของ Presentation ที่ใช้นำเสนอตามแต่เจ้าของผลงานออกแบบแต่ต้องอยู่ในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น