



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ส่งเสริมและตรวจสอบการผลิตตามมาตรฐานความปลอดภัยทางอาหาร
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการติดต่อกิจการ ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการที่จะปรับปรุงการให้บริการ

แบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
3. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ

- 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 – 30 ปี 3.) 31 – 40 ปี
 4.) 41 – 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- 1.) บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายวิชาการ 2.) บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ
 3.) นักศึกษาของมหาวิทยาลัย 4.) บุคคลภายนอก
 5.) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

- 1.) ติดต่อด้วยตนเอง 2.) ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร (Fax)
 3.) บันทึกรหัสข้อความ/จดหมาย/ 4.) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบใน การให้บริการ
1.ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ						
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง						
1.2 การให้บริการตามที่ขอรับบริการอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว						
1.3 การให้ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ในการขอรับบริการ						
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน						
1.5 เนื้อหาที่น่าสนใจใน Web Site มีเนื้อหา ที่น่าสนใจ ครอบคลุม/ครบถ้วน ตามความต้องการของหน่วยงาน						
1.6 มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำดูแล						
2.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ						
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง						
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน						
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี						
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี						
3.ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ						
3.1 สภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ						
3.2 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ						
3.3 ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการ						
3.4 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมี ในห้องปฏิบัติการ						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

- จุดเด่น ที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

- จุดที่ควรปรับปรุง ของหน่วยงาน

.....

.....

- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊